



Ficha Técnica del Curso Taller “Identificación y Mejora de Procesos”

FICHA TÉCNICA DESCRIPTIVA

NOMBRE DEL CURSO	Identificación y Mejora de Procesos
PERFIL DEL PARTICIPANTE	Mejora productiva y control de proceso
DURACIÓN:	2 sesiones de 6 horas (12hrs.)
OBJETIVO GENERAL DEL CURSO	Desarrolla las habilidades, criterios y métodos necesarios para el mapeo de procesos
OBJETIVOS PARTICULARES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender los conceptos básicos de la teoría de proceso 2. Aprender la metodología para el mapeo de procesos 3. Aplicar los principios del mapeo de procesos
CONTENIDO TEMÁTICO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de proceso 2. Principios del análisis de procesos 3. P.E.S.P.S.C 4. Herramientas para la determinación de procesos 5. Mapeo y representación de interacciones 6. Ejercicios de mapeo 7. Diagnóstico de la consistencia de mapa de proceso 8. Diagrama tortuga 9. Conclusiones

COSTO	Socios Inscritos al *MCEU \$ 2,100.00 más IVA Socios no inscritos al *MCEU \$ 2,400.00 más IVA No Socios \$ 3,400.00 más IVA
FECHAS	De acuerdo a disposición de las Asociaciones afiliadas a UNCE.

*Modelo de Certificación Empresarial UNCE.