



Ficha Técnica

Solución de Problemas “*Problem Solving*”

NOMBRE DEL CURSO	Taller para la solución de problemas " <i>Problem Solving</i> "
PERFIL DEL PARTICIPANTE	Este curso está diseñado para toda persona con autoridad e inferencia en la resolución de problemas
DURACIÓN:	16 horas. (2 sesiones de 8 hrs c/u)
OBJETIVO GENERAL	Desarrollar las habilidades básicas de los participantes, para iniciarse en la solución sistémica de problemas.
OBJETIVOS PARTICULARES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender a definir problemas 2. Aprender a identificar los elementos que componen un problema 3. Determinar la o las causas raíz y sus interacciones 4. Aprender a utilizar el formato a3 para acciones correctivas.
CONTENIDO TEMATICO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normas para las sesiones 2. Objetivo del taller 3. Que es un problema 4. Métodos para la solución de problemas 5. Conformación de equipo de trabajo 6. Definición de problema 7. Determinación de la causa raíz 8. Ejercicio aplicado formato a3
COSTO	❖ Socios Inscritos al MCEU \$ 3,500.00 más IVA

	<ul style="list-style-type: none">❖ Socios no inscritos al MCEU \$ 4,200.00 más IVA❖ No Socios \$ 5,500.00 más IVA
FECHAS	De acuerdo a disposición de las Asociaciones afiliadas a UNCE.

*Modelo de Certificación Empresarial UNCE.